

外國觀光客增加對安平地區的影響

王珮瑜(台灣首府大學應用外語學系助理教授)

董玟伶、王韻雯、鄭仁宸、邱怡燕、吳茂誠(台灣首府大學應用外語學系日文組四年級)

台南觀光特色：

台南市擁有許多別具歷史文特色熱門景點，如安平古堡、赤崁樓等，相當受到民眾的喜愛，而台南旅遊觀光潮流，也正蓬勃發展，加上台南美味的傳統小吃，讓國內外遊客，能同時體驗台南道地的人文風情與美食，這正是促進觀光蓬勃風展的因素之一。

動機：

近年來，台灣積極推動觀光產業的地方特色，創造當地發展的商機。本研究以**外國觀光客增加對安平地區的影響**為出發點，探討**外國觀光客**對於安平地區的遊客、商家、居民所造成的影響，並比較不同群體之間的差異。

研究目的：

探討外國觀光客增加如何影響以下3項：

1. 遊客到台南安平地區的旅遊意願。
2. 安平地區當地居民的生活品質。
3. 安平地區店家的銷售。

研究方法：

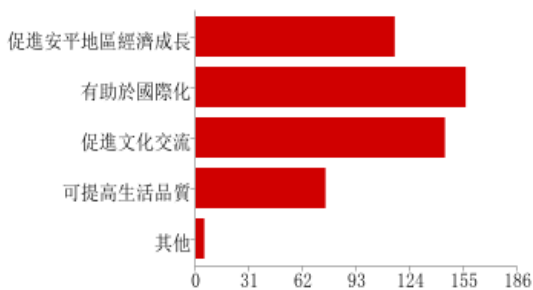
1. 問卷調查(以遊客、當地居民為調查對象)
2. 實地訪察(以安平地區店家為調查對象)

調查內容：

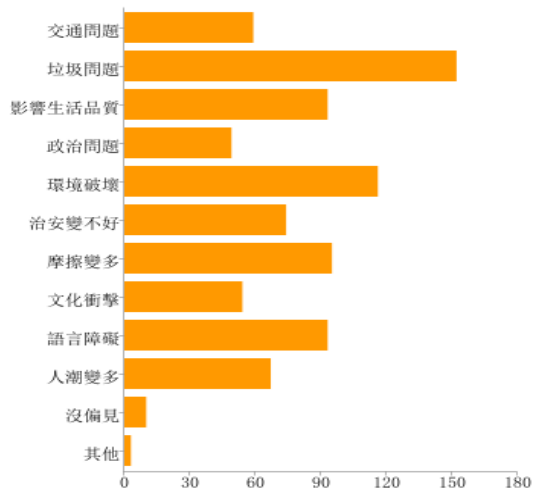
1. 對於外國觀光客增加的感想？

	非常不好	不好	無意見	還好	好	非常好	總計
台南市民	0.00%	3.51%	15.79%	42.11%	29.82%	8.77%	100.00%
外縣市民	1.32%	1.32%	7.89%	39.47%	38.16%	11.84%	100.00%
安平當地居民	4.95%	3.96%	7.92%	29.70%	32.67%	20.79%	100.00%
離島地區	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
總計	2.54%	2.97%	9.75%	35.59%	34.32%	14.83%	100.00%

2. 歡迎東北亞觀光客前來安平旅遊的原因(以遊客為調查對象)



3. 最不歡迎中國觀光客前來安平旅遊的原因



結論

1. 約有8成以上遊客認為〈外國觀光客增加是好的〉，但外國觀光客的增加「不會影響」與「會影響」前來安平地區遊玩的意願約6：4。
2. 最歡迎的國家為東北亞，對遊客而言，主要因為〈有助於促進國際化〉、〈促進文化交流〉。對店家來說，為〈能促進地區經濟成長〉、〈促進文化交流〉。
3. 最不歡迎的國家為中國，對遊客而言，主要因為〈垃圾問題〉、〈環境破壞〉、〈摩擦變多〉。對店家而言，主要因為〈政治問題〉、〈垃圾問題〉、〈環境問題〉等。